

河北交通信访网络管理系统

石家庄希望计算机有限公司

地址：石家庄市新石北路 368 号

金石工业圆 软件大厦 C-510

电话：0311-83864098

目录

第 1 章、	项目动因	2
第 2 章、	系统介绍	3
2.1	我的桌面.....	4
2.2	信访登记.....	5
2.2.1	来访登记.....	5
2.2.2	来信登记.....	6
2.2.3	网上信访.....	7
2.3	来访处理.....	8
2.3.1	上级交访.....	8
2.3.2	上级交办.....	8
2.3.3	本单位交访.....	9
2.3.4	本单位交访.....	10
2.4	信访统计.....	10
2.5	信访预警.....	11
第 3 章、	案例点评	13

第1章、项目动因

国家各级信访工作机关及其他有关行业的信访信息管理系统已经逐渐建立，随着计算机网络技术的发展、普及，为进一步提高信访工作效率，提高信访预警分析水平，方便信访人，国家各级信访工作机关及其他有关行业正在逐步建立、完善信访信息管理系统。

目前，信访部门及其信访工作人员大多还停留在手工处理模式，或只在本单位实行信访工作办公自动化。但是缺乏信访信息资源共享，不能互联互通，不能提前预警，不能统计分析，也不方便信访人员对信访事项的信息查询。

随着互联网的普及和发展，“网上信访”已成为人民群众反映利益诉求的重要渠道，引起社会各界的广泛关注，受到人民群众的普遍欢迎。

建立信访网络平台，信访人可以通过互联网反映信访事项，可以登陆到信访系统网络平台填写信访登记表，查询信访案件的受理、办理情况，方便信访人，提高信访工作效率，减少上访人次，减少越级上访。

第2章、 系统介绍

一、河北省交通厅开发的交通信访网络系统，在省、市、县三级交通部门建立了方便、快捷、畅通的信访处理体系，实现了省交通厅与厅直有关单位以及各市、各县交通局相互间信访信息的互联互通和资源共享。通过这一系统，可实现全省交通系统集体上访、非正常上访、越级上访、进京到省上访和联名信等重要紧急信访事项苗头的提前预警，以及在特殊敏感时期的信访预警。

二、该系统主要功能有：来信来访登记及处理、信访统计、信访预警和网上信访，可实现网上受理、网上回复，使信访事项的受理、转送、交办、督办、反馈更加规范，更加便捷。该系统的应用能够实现对全省交通系统信访工作的全面有效管理，提高信访数据汇总、统计及分析的科学性、时效性、准确性，增加了群众通过网络反映问题、提出建议的渠道，可为各级领导通过信访途径了解民意、正确决策及时提供第一手资料。

系统网上信访：

河北省交通运输信访网络管理系统

用户名: 密码: [网上信访](#) [信件查询](#)

您的当前位置: [首页](#) >> [网上信访](#)

信访备注

- 1、属于交通系统范围内的信访事项；
- 2、信访人提出的信访事项，应当遵守法律法规，不得捏造、歪曲事实，不得诬告、陷害他人，不得损害国家、集体和其他公民的合法权益；
- 3、带‘*’号为必填栏目；
- 4、请如实填写姓名、电子邮箱及联系电话，以便于相关单位、部门及时了解相关情况和反馈办理结果。

网上信访

姓名: *字数控制10个汉字以内

性别:

政治面貌:

职业:

身份证号: *

联系电话: *

电子邮箱: *

地址:

单位: *

来信地区: - *

信访内容: (2000字以内) *

查询密码: *6-10个字母、数字组合!

2.1 我的桌面

我的桌面中有：邮件收发、待办事宜、预警提示与交通信访网络管理系统——业务流程图示。



2.2 信访登记

2.2.1 来访登记

是对来访人基本信息、反映情况主要内容和办理情况等信息的登记。它主要是完成来访人信息的管理、查询、规范的表格处理等功能，其中处理方式划分为：上报、交办、转送、通报和不受理。同时也完成上下级信访信息数据之间的共享与交办（即上级单位向下级单位数据的交办）、而下级单位对该事项处理完毕之后，也可以通过网上反馈至上级单位。

河北省交通信访网络管理系统 V1.0

系统功能模块 | 当前用户: 周永平 | 用户单位: 省交通厅办公室

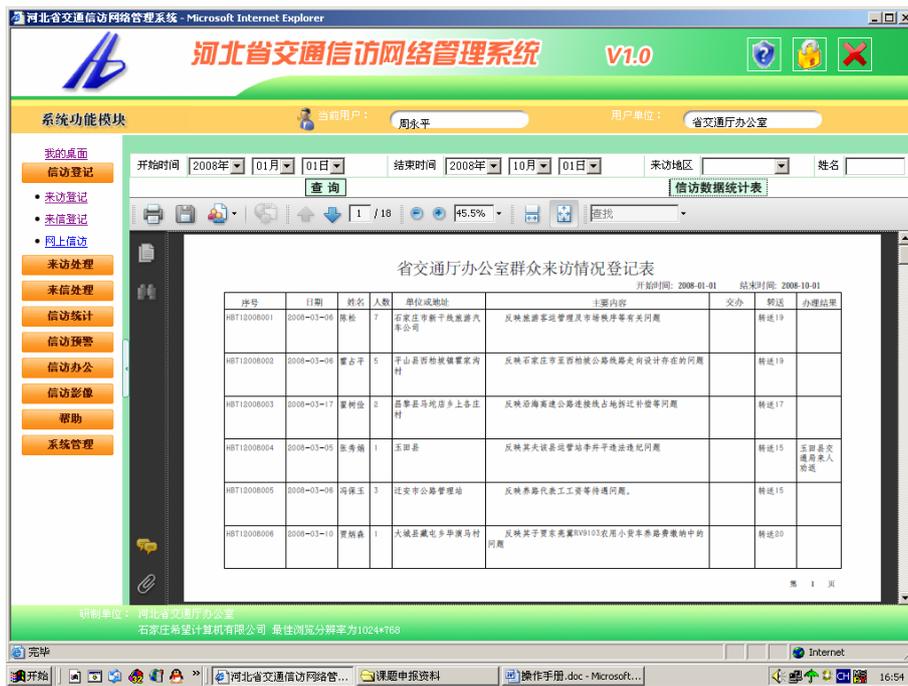
开始时间: 2008年 01月 01日 | 结束时间: 2008年 01月 01日 | 来访地区: | 姓名: | 查询 | 信访数据统计表

来访登记

序号:	(2008) 130	来访日期:	2008-11-28
姓名:		性别:	男
民族:		政治面貌:	其他
职业:		身份证号:	
联系方式:		单位:	
地区:	来访地区: -请选择- -市县-	来访人数:	
地址:		来访性质:	个人访
内容分类:	交通企业 (选择下拉) *	初访 <input checked="" type="radio"/> 重访 <input type="radio"/>	信访预警: 请选择
主要内容:			
拟办意见:			
领导批示:			
直接来访:	-请选择-	处理日期:	2008-11-28
经办人:		处理方式:	上报
		承办单位:	-请选择-
		办理结果:	请选择

保存 | 返回

研制单位: 河北省交通厅办公室
石家庄希望计算机系统有限公司 最佳浏览分辨率1024x768



2.2.2 来信登记

是对来信人基本信息、反映主要内容和办理情况等信息的登记。它主要是完成来信人信息的管理、查询、规范的表格处理等功能，其中处理方式划分为：上报、交办、转送，同时也完成上下级信访信息数据之间的共享与交办（即上级单位向下级单位数据的交办）、而下级单位对该事项处理完毕之后，也可以通过网上反馈至上级单位。



2.2.3 网上信访

网上信访是为方便信访人反映问题，节约上访成本，减少上访量而试运行的一种听取群众意见的方式。是对网上信访人基本信息、反映情况和办理情况等信息的登记。它主要是完成网上来信人信息的管理、查询、规范的表格处理等功能，其中处理方式划分为：上报、交办、转送，同时也完成上下级信访的数据信息之间的共享与交办（即上级单位向下级单位数据的交办），而下级单位对该事项处理完毕之后，也可以通过网上反馈至上级单位。

2.3 来访处理

2.3.1 上级交访

上级转访中模块中的数据来自于信访登记子系统
中的来访登记的上级转访。



2.3.2 上级交办

上级交办中模块中的数据来自于信访登记子系统
中的来访登记的上级交办。



2.3.3 本单位交访

本单位转访模块中的数据来自于信访登记子系统中的来访登记的上级转送，并符合本单位的条件的数据。



2.3.4 本单位交访

本单位交办模块中的数据来自于信访登记子系统中的来访登记的上级交办，并符合本单位的条件的数据。



2.4 信访统计

主要包括两大部分，即：一是本单位受理的信访事项信息，分为地区汇总、内容分类、处理方式；二是可以查询出全省交通系统的信访信息数据情况（一级用户单位）；可以查询出全市交通系统的信访信息数据情况（二级用户单位）。



2.5 信访预警

能够对交通系统省、市、县三级信访情况实施监测。当出现集体访、越级上访、缠访闹访、非正常访、进京到部上访、联名来信、重要来信、不稳定事件苗头、群众性事性苗头等，对集体上访系统桌面会自动出现预警的提示，对其他情况，信访工作人员可选择进行预警提示。一级单位可以看到全省交通系统的预警情况，二级单位可以看到本地区的预警情况。



系统功能模块

当前用户: [用户名] 用户单位: 平山县交通运输局(扩权)

开始时间: 2008年 01月 01日 结束时间: 2008年 01月 01日 [查询]

来访预警保存

序号	信访类型	预警时间	信访人姓名	人数	单位或地址
首页 上一页 下一页 尾页 页数1/0					

系统管理

研制单位: 河北省交通运输厅办公室
石家庄希望计算机有限公司 最佳浏览器分辨率: 1024*768

第3章、 案例点评

该系统开发设计技术先进，功能齐全，运行稳定，具有良好的可扩展性，通用性强，操作简便实用，整体技术处于全国交通信访系统的前列，起到了领先和带头示范作用，是一个创新。该系统取得了良好的经济效益和社会效益，应用前景十分广泛。